

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ของเทศบาลตำบลบางลึก

ตำบลบางลึก อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

(ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางลึก)

1. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ 2562

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม 2561	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน 2561	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม 2561	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม 2562	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2562	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม 2562	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
เมษายน 2562	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม 2562	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน 2562	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม 2562	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม 2562	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน 2562	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	5	-	1	5	-	1	-	-	-	-	-	-

2) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นประเด็นสำคัญ

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	การถมดินรुकล้ำที่/ทาง/ร่องน้ำ/บุงรุกที่ สาธารณประโยชน์	เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรมีไม่ เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน หรือการออกตรวจตรา ตาม กฎหมายว่าด้วยการขุดดินถม ดิน หรือกฎหมายควบคุม อาคาร	เสนอผู้บริหารเพิ่ม บุคลากรที่เกี่ยวข้องมา ปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติม
2.	การขอความช่วยเหลือในเรื่องสาธารณูปโภค ต่างๆ	การประสานงานกับหน่วยงาน ต่างๆเพื่อแก้ไขปัญหามีการ ประสานงานตอบกลับมีความ ล่าช้า ประกอบกับการติดตาม งานเพื่อรายงานปัญหาหรือ สถานะการทำงานยังไม่ คล่องตัวเป็นระบบ	กำชับผู้เกี่ยวข้องรายงาน สถานะการดำเนินงาน หรือปฏิบัติงานให้ ผู้บังคับบัญชาตลอด ระยะเวลา สม่่าเสมอ เป็น ประจำ

2.2 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	ไม่มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่ปรากฏ

2.3 เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	การก่อสร้างระบบประปา	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่ปรากฏ