

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
ของเทศบาลตำบลบางลึก
ตำบลบางลึก อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร
(ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางลึก)

1. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ 2561

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕60	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕60	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖1	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖1	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖1	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖1	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖1	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	18	-	-	17	-	-	1	-	-	-	-	-

2) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นประเด็นสำคัญ

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	การถมดินรुक้ำที่/ทาง/ร่องน้ำ สาธารณประโยชน์	เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรมีไม่เพียงพอสำหรับกา รปฏิบัติงานหรือการออกตรวจตรา ตามกฎหมายว่าด้วยการขุดดินถมดิน หรือกฎหมายควบคุมอาคาร	เสนอผู้บริหารเพิ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติม
2.	การขอความช่วยเหลือในเรื่องทางสัญจร เข้าออกที่ดินทำกิน ของราษฎร	การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆเพื่อแก้ไข ปัญหามีการประสานงานตอบกลับมีความล่าช้า ประกอบกับการติดตามงานเพื่อรายงานปัญหา หรือสถานะการทำงานยังไม่คล่องตัวเป็นระบบ	กำชับผู้เกี่ยวข้องรายงานสถานะการดำเนินงาน หรือปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาตลอดระยะเวลา สม่ำเสมอ เป็นประจำ

2.2 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	ไม่มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่ปรากฏ

2.3 เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	ไม่มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่ปรากฏ