



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางลึก

ที่ ขพ๗๓๘๐๑ /

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางลึก

ด้วยงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุกรณีรับเงินและโอนเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลึก ณ จุดให้บริการคือ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบางลึก และสถานที่จ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยได้สำรวจกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน ในหัวข้อจำนวน ๔ ด้าน ได้แก่

๑. บริการเป็นระบบและขั้นตอน ความตรงต่อเวลา ความสะดวก ความรวดเร็ว ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๒. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน แนะนำ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๓. ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครบถ้วน

๔. ได้รับเบี้ยยังชีพภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

ในการนี้จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจมายังท่าน รายละเอียดตามเล่มรายงานสรุปผลแนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิณห์สุภากาญจน์ เล่าท่า)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ททอ.



(นางสาวกรรณิการ์ โคนาสร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ททอ.

ททอ.



(นางดารินทร์ รียาพันธุ์)

ปลัดเทศบาลตำบลบางลึก



(นายวีรวัฒน์ จันทักษ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางลึก



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
กรณีรับเงินสดและโอนเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลึก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

จัดทำโดย

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางลึก
อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่าย
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลึก
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลึก**

ตามทีมงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางลึก จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลึก

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๗	๓๗
หญิง	๖๓	๖๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศพบว่าเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ ๑.๒ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
๖๐ - ๖๙ ปี	๓๙	๓๙
๗๐ - ๗๙ ปี	๓๑	๓๑
๘๐ - ๘๙ ปี	๒๗	๒๗
๙๐ ปีขึ้นไป	๓	๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุพบว่าอายุ ๖๐ - ๖๙ ปี มากที่สุด

ตารางที่ ๑.๓ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๓๙	๓๙
รับจ้าง	๗	๗
ค้าขาย	๑๒	๑๒
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๑
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๓๕	๓๕
ว่างงาน	๖	๖
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพพบว่าอาชีพเกษตรกรมีมากที่สุด

๒. ความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชี
 ตารางที่ ๒.๑ ตารางสรุปร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจำแนกตามประเด็นคำถาม

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					X̄ (ค่าเฉลี่ย)	ระดับ ความ พึงพอใจ
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด		
๑.บริการเป็นระบบและ ขั้นตอน ความตรงต่อเวลา ความสะดวก ความรวดเร็ว ความพร้อมในการ ปฏิบัติงานและให้บริการ	๕๘	๓๓	๙	๐	๐	๔.๔๙	มาก
๒.เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน แนะนำ และ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้	๖๓	๓๑	๖	๐	๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๓.ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ถูกต้อง ครบถ้วน	๖๘	๓๐	๒	๐	๐	๔.๖๖	มากที่สุด
๔.ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุก เดือน	๗๑	๒๗	๒	๐	๐	๔.๖๙	มากที่สุด
รวม						๔.๖๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒.๑ คัดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าคะแนน ๕
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าคะแนน ๔
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าคะแนน ๓
ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าคะแนน ๒
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน ๑

ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลึกภาพรวมครั้งนี้ เป็น ๔.๖๐ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความ
พึงพอใจ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒

$$\frac{(๔.๖๐ \times ๑๐๐)}{๕} = ๙๒ \%$$

๕

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการของเทศบาลตำบลบางลึก

- อยากให้เพิ่มความกว้างขวางของสถานที่ติดต่อ สถานที่คับแคบ
- ด้อยอยู่แล้ว
