



ประกาศเทศบาลตำบลบางลึก

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้าง

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดชุมพร หลักเกณฑ์เงื่อนไขเกี่ยวกับพนักงานจ้าง (ฉบับที่ ๖) ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างจากผลงานและคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานหรือสมรรถนะ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และข้อ ๓๙ ของประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดชุมพร เรื่องหลักเกณฑ์เกี่ยวกับพนักงานจ้าง (ฉบับที่ ๓) ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้าง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างให้ใช้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไปทุกตำแหน่ง

ข้อ ๒ ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างปีละ ๒ ครั้ง ตามปีงบประมาณ คือ

๒.๑ ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ของปีถัดไป

๒.๒ ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ของปี

เดียวกัน

ข้อ ๓ ให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้าง ดังนี้

๓.๑ ผู้อำนวยการสำนัก กอง หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าสำนักหรือกอง สำหรับพนักงานจ้างในสังกัดส่วนราชการนั้น

๓.๒ ผู้บริหารสถานศึกษา สำหรับพนักงานจ้างในสังกัดโรงเรียนนั้น

ในกรณีเป็นการประเมินพนักงานจ้างผู้ได้รับการมอบหมายให้ไปช่วยปฏิบัติงานในส่วนราชการอื่น ให้หัวหน้าส่วนราชการที่ผู้รับการประเมินไปช่วยปฏิบัติงานเป็นผู้ให้ข้อมูลและความเห็นเพื่อประกอบการประเมินของผู้มีอำนาจหน้าที่ประเมิน

ข้อ ๔ การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ประเมินผลงานและคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน โดยมีสัดส่วนของผลสัมฤทธิ์ของงานร้อยละ ๘๐ และมีสัดส่วนของพฤติกรรมในการปฏิบัติงานหรือสมรรถนะ ร้อยละ ๒๐

๔.๑ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานให้ดำเนินการดังนี้

(๑) ในแต่ละรอบการประเมินให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินกำหนดข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับการมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานกำหนดตัวชี้วัดหรือหลักฐานบ่งชี้ความสำเร็จของงานอย่างเป็นรูปธรรมและเหมาะสมกับลักษณะงาน

(๒) กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของงานต้องอ้างอิงกับงานที่ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบใน ๒ ลักษณะ คือ

๒.๑ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของหลักของส่วนราชการหรือตำแหน่งของผู้รับการประเมิน

๒.๒ งานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งมีใช้งานประจำของส่วนราชการหรือของผู้รับการประเมิน

(๓) กำหนดตัวชี้วัดที่จะใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลให้กำหนดไม่น้อยกว่า ๒ ตัวชี้วัด เพื่อให้ครอบคลุมทุกมิติในการประเมินที่สำคัญได้ และเพื่อไม่เป็นภาระต่อการประเมินมากเกินไป ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานควรเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญและไม่ควรมีจำนวนมากนักโดยตัวชี้วัดแต่ละตัวชี้วัดให้น้ำหนักไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ หากพบว่าตัวชี้วัดใดมีน้ำหนักน้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ให้พิจารณาตัวชี้วัดนั้นออกไปและกระจายน้ำหนักตัวชี้วัดอื่นที่เหลือ ทั้งนี้หากตัวชี้วัดนั้นมีความสำคัญไม่สามารถตัดออกได้ให้ปรับน้ำหนักของตัวชี้วัดใหม่

(๔) กำหนดค่าเป้าหมาย ให้ผู้รับการประเมินเป็นผู้กรอกค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดที่มีการตกลงร่วมกับผู้ประเมิน ซึ่งค่าเป้าหมายต้องสอดคล้องกับผลงานที่คาดหวังในช่วงระยะเวลารอบการประเมิน และค่าเป้าหมายของผู้รับการประเมินและค่าเป้าหมายของผู้ประเมินหรือหน่วยงานประกอบด้วย

๔.๑ เชิงปริมาณ หมายถึง ผลงานเป็นจำนวนที่วัดได้

๔.๒ เชิงคุณภาพ หมายถึง ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเรียบร้อยของผลงาน

๔.๓ เชิงประโยชน์ หมายถึง ความรวดเร็วหรือความตรงต่อเวลาที่กำหนดหรือความประหยัดหรือความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร

(๕) กรณีการเปลี่ยนแปลงงานที่ได้รับมอบหมายหรือมีการเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินร่วมกันพิจารณาปรับเปลี่ยนข้อตกลงการปฏิบัติงานในระยะเวลาประเมินได้ โดยให้ผู้ประเมินเป็นผู้มีอำนาจในการอนุมัติเปลี่ยนแปลงข้อตกลงการปฏิบัติงาน

(๖) เมื่อครบรอบการประเมินให้ผู้ประเมินเปรียบเทียบผลสำเร็จของงานกับเป้าหมายที่ตกลงร่วมกันไว้ในแต่ละตัวชี้วัดตั้งแต่ช่วงรอบการประเมิน โดยผลสำเร็จของงานที่ได้เปรียบเทียบเป็นคะแนนได้ดังนี้

ผลสำเร็จของงานเทียบกับเป้าหมาย (เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (ร้อยละ))	คะแนน	ผลสำเร็จของงานเทียบกับเป้าหมาย (เชิงประโยชน์) (ร้อยละ)	คะแนน
ไม่ถึงร้อยละ ๖๐ ของเป้าหมาย	๐.๕	ไม่ถึงร้อยละ ๗๐ ของเป้าหมาย	๐.๕
ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๗๐ ของเป้าหมาย	๑	ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๗๕ ของเป้าหมาย	๑
ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมาย	๑.๕	ตั้งแต่ร้อยละ ๗๕ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมาย	๑.๕
ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๐ ของเป้าหมาย	๒	ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมาย	๒
ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๑๐๐ ของเป้าหมาย	๒.๕	ตั้งแต่ร้อยละ ๘๕ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๐ ของเป้าหมาย	๒.๕
เกินกว่าเป้าหมายที่กำหนด	๓	ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๕ ของเป้าหมาย	๓
		ตั้งแต่ร้อยละ ๙๕ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๑๐๐ ของเป้าหมาย	๓.๕
		เกินกว่าเป้าหมายที่กำหนด	๔

๔.๒ การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานหรือสมรรถนะ ให้ประเมินจากสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน โดยให้นำสมรรถนะของพนักงานส่วนตำบลที่คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบลกำหนดมาใช้กับพนักงานจ้างและให้ดำเนินการดังนี้

(๑) ให้มีการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานจากสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ได้แก่

๑.๑ สมรรถนะหลัก คือ สมรรถนะเชิงพฤติกรรมที่กำหนดเป็นคุณลักษณะร่วมของพนักงานจ้างทุกคนที่จำเป็นต้องมีเพื่อเป็นการหล่อหลอมให้เกิดพฤติกรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ประชาชน และประเทศชาติ ใช้ประเมินพนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป ทุกตำแหน่ง ประกอบด้วย

- (ก) การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- (ข) การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม
- (ค) การเข้าใจองค์กรและระบบงาน
- (ง) การบริการเป็นเลิศ
- (จ) การทำงานเป็นทีม

๑.๒ สมรรถนะประจำสายงาน คือสมรรถนะ ที่กำหนดเฉพาะตำแหน่ง/สายงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานจ้างผู้ดำรงตำแหน่งนั้น ๆ สามารถปฏิบัติหน้าที่ภารกิจได้ดียิ่งขึ้นและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของพนักงานส่วนตำบลโดยอนุโลม) ใช้ประเมินเฉพาะพนักงานจ้างตามภารกิจ แต่ไม่รวมถึงพนักงานจ้างตามภารกิจสำหรับผู้มีทักษะโดยช่วงรอบการประเมินผู้รับการประเมินเป็นผู้กรอกสมรรถนะประจำสายงานที่ตกลงร่วมกับผู้ประเมิน จำนวน ๓ สมรรถนะ

/(๒) วิธีการประเมิน...

(๒) วิธีการประเมินพฤติกรรมการทำงานหรือสมรรถนะใช้วิธีการประเมินแบบการพิจารณาสัดส่วนพฤติกรรมที่แสดงออกต่อพฤติกรรมที่คาดหวัง ซึ่งประเมินว่าผู้รับการประเมินได้แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดมากน้อยเพียงใด คิดเป็นสัดส่วนมากน้อยอย่างไร เมื่อเทียบกับระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง โดยให้ดำเนินการตามวิธีการดังต่อไปนี้

๒.๑ การกำหนดจำนวนและน้ำหนักในการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติงานหรือสมรรถนะของแต่ละประเภทและตำแหน่งให้เป็นไปตามที่กำหนดท้ายประกาศนี้

๒.๒ ระดับที่คาดหวัง/ต้องการของแต่ละสมรรถนะและแต่ละสมรรถนะและแต่ละประเภทและตำแหน่งให้เป็นไปตามที่กำหนดท้ายประกาศนี้

(๓) ระดับที่ประเมินได้ เมื่อครบรอบการประเมินผู้ประเมินเป็นผู้กรอกระดับที่ประเมินได้ โดยพิจารณารายละเอียดพฤติกรรมในพจนานุกรมสมรรถนะตามท้ายประกาศนี้ ที่ละรายการจนถึงสมรรถนะที่กำหนด ทำการนับรายการพฤติกรรมที่ผู้รับการประเมินทำได้ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ โดยพฤติกรรมที่ทำได้ ชัดเจน เป็นที่ประจักษ์และสม่ำเสมอ ๘๐% ขึ้นไป ทั้งนี้ ไม่ให้นับพฤติกรรมที่ผู้รับการประเมินยังไม่ได้ทำ หรือทำได้ไม่ดี หรือไม่ครบถ้วน หรือยังมีจุดบกพร่องต้องปรับปรุง หลังจากนั้นให้นำรายการพฤติกรรมที่ประเมินได้ไปเปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์การให้คะแนนตามตารางเปรียบเทียบค่า ดังนี้

ระดับที่คาดหวัง	ระดับที่ประเมินได้	ระดับที่ประเมินได้	ระดับที่ประเมินได้	ระดับที่ประเมินได้	ระดับที่ประเมินได้	ระดับที่ประเมินได้
ระดับที่คาดหวัง/ ต้องการ ๑	๐ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	๕ คะแนน	๕ คะแนน	๕ คะแนน
ระดับที่คาดหวัง/ ต้องการ ๒	๐ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	๕ คะแนน	๕ คะแนน
ระดับที่คาดหวัง/ ต้องการ ๓	๐ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	๕ คะแนน
ระดับที่คาดหวัง/ ต้องการ ๔	๐ คะแนน	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน
ระดับที่คาดหวัง/ ต้องการ ๕	๐ คะแนน	๐ คะแนน	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน

ความหมายของค่าคะแนนแต่ละรอบการประเมิน ดังนี้

๕= ระดับที่ประเมินได้มากกว่าระดับที่คาดหวัง/ต้องการ ๑ ระดับขึ้นไป

๔= ระดับที่ประเมินได้เท่ากับระดับที่คาดหวัง/ต้องการ

๓= ระดับที่ประเมินได้มากกว่าระดับที่คาดหวัง/ต้องการ ๑ ระดับ

๒= ระดับที่ประเมินได้มากกว่าระดับที่คาดหวัง/ต้องการ ๒ ระดับ

๑= ระดับที่ประเมินได้มากกว่าระดับที่คาดหวัง/ต้องการ ๓ ระดับ

ข้อ ๕ การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างให้ดำเนินการตามวิธีการดังต่อไปนี้

๕.๑ ช่วงเริ่มรอบการประเมิน ให้ผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นผู้ประเมินและพนักงานจ้างซึ่งเป็นผู้รับการประเมินแต่ละคนร่วมกันวางแผนกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและหรือความสำเร็จของงานซึ่งพนักงานจ้างผู้นั้นต้องรับผิดชอบในรอบการประเมินนั้น โดยกำหนดดัชนีชี้วัดหรือหลักฐานบ่งชี้ความสำเร็จของงานอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งระบุพฤติกรรมในการทำงานที่คาดหวังตามที่กำหนดด้วย

๕.๒ ในระหว่างรอบการประเมิน ให้ผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นผู้ประเมินติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานตามข้อ ๕.๑ รวมทั้งคอยแนะนำและช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้พนักงานจ้างสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายและผลสำเร็จของงานที่กำหนด

๕.๓ เมื่อครบรอบการประเมินให้ผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นผู้ประเมินและส่วนราชการต้นสังกัดพนักงานจ้าง ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด

(๒) ให้ผู้ประเมินแจ้งผลการประเมินให้ผู้รับการประเมินทราบเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้รับการประเมินลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน กรณีที่ผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมินกรณีผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน ให้พนักงานเทศบาลอย่างน้อยหนึ่งคนลงลายมือชื่อเป็นพยานว่าได้มีการแจ้งผลการประเมินดังกล่าวแล้ว

(๓) ให้ส่วนราชการจัดทำบัญชีรายชื่อพนักงานจ้างตามลำดับผลการประเมินแนบท้ายประกาศนี้

(๔) ให้ส่วนราชการจัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างและบัญชีรายชื่อพนักงานจ้างตามลำดับผลคะแนนการประเมินให้งานการเจ้าหน้าที่ เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป (ถ้ามี) และเสนอคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงานพิจารณามาตรฐานความโปร่งใส และความเป็นธรรมของการประเมิน ก่อนที่จะเสนอผลการประเมินต่อนายกเทศมนตรี

ข้อ ๖ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างให้เป็นไปตามแบบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๗ ในแต่ละรอบการประเมินให้นำผลคะแนนการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างมาจัดกลุ่มตามผลคะแนนเป็น ๕ ระดับ คือ ดีเด่น ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง โดยกำหนดช่วงคะแนนประเมินของแต่ละระดับผลการประเมิน ดังนี้

ระดับดีเด่น ตั้งแต่ร้อยละ ๙๕ ถึง ๑๐๐ คะแนน

ระดับดีมาก ตั้งแต่ร้อยละ ๘๕ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๕ คะแนน

ระดับดี ตั้งแต่ร้อยละ ๗๕ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๕ คะแนน

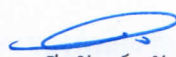
ระดับพอใช้ ตั้งแต่ร้อยละ ๖๕ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๗๕ คะแนน

ระดับปรับปรุง น้อยกว่าร้อยละ ๖๕

ข้อ ๘ การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้าง ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารพนักงานจ้าง และนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในเรื่องต่างๆ แล้วแต่กรณี ได้แก่ การเลื่อนขั้นค่าตอบแทน การเลิกจ้าง การต่อสัญญาจ้าง และอื่นๆ

ข้อ ๙ ให้งานการเจ้าหน้าที่ จัดเก็บแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างไว้ในแฟ้มประวัติพนักงานจ้างหรือจัดเก็บในรูปแบบอื่นตามความเหมาะสมก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒


(นายวีรวัฒน์ จันทรักษ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางลี่