

รายงานผลการดำเนินงานโครงการและสรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

๑.ชื่อโครงการ / กิจกรรม โครงการอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาและส่งเสริมความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการจัดบริการสาธารณะให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวกมลนิตย์ ชูสุข ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายธุรการ

๓. วัน เวลา สถานที่จัดโครงการ

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๒

- ผูกอบรมเรื่องการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยชุมชนเพื่อชุมชน และรับชมวีดิทัศน์ให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการท่องเที่ยว ให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลบางลี่ อำเภอมือง จังหวัดชุมพร

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๒

- ศึกษาดูงาน และฟังการบรรยายสรุปเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, และการบริหารงานทั่วไป ณ เทศบาลตำบลบ้านสร้าง อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ชมสถานที่ท่องเที่ยวในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงมรดกและวัฒนธรรม ณ อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา
- ศึกษาดูงานและรับฟังการบรรยายสรุปกลุ่มอาชีพการแปรรูปอาหารพื้นเมือง , หลักการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ เทศบาลตำบลโกรกพระ อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒

- ศึกษาดูงานการจัดสวนสาธารณะ ณ สวนสาธารณะ อุทยานสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๒

- ศึกษาดูงานและฟังบรรยายสรุป การจัดการโรงเรียนผู้สูงอายุ ณ เทศบาลตำบลนาครี อำเภอมะหะ จังหวัดลำปาง
- ชมสถานที่ท่องเที่ยวทางมรดกและวัฒนธรรมล้านนา ณ วัดพระธาตุลำปางหลวง อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒

- เดินทางไปยังศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ฟังบรรยายสรุปและศึกษาดูงานภายในศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในหัวข้อ งานศึกษาและพัฒนาอาชีพเพาะเลี้ยงกบ และหัวข้อการศึกษาและพัฒนาการปศุสัตว์, เยี่ยมชมการดำเนินการของศูนย์ฯ ในส่วนต่างๆ
- ฟังการบรรยายเรื่องการบริหารจัดการขยะโดยชุมชน ณ เทศบาลตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน และศึกษาดูงานการบริหารจัดการขยะของชุมชนตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
- รับฟังการบรรยายสรุปหลักการจัดการโรงเรียนผู้สูงอายุโดยชุมชนมีส่วนร่วม ณ เทศบาลตำบลแม่ทะ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

๔. วัตถุประสงค์โครงการ

๑. เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการจัดบริการสาธารณะ ให้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ

๒. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการบริหารงานด้านแหล่งท่องเที่ยวและการจัดบริการสาธารณะ

๓. เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและการจัดบริการสาธารณะ

๔. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีและความร่วมมือกัน ระหว่าง ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ ในการที่จะร่วมกันพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและการจัดบริการสาธารณะให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความถูกต้อง เหมาะสม

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๑. ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ เข้าร่วมโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน ๙๐ คน

๒. ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ มีวิสัยทัศน์ ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการจัดบริการสาธารณะเพิ่มมากขึ้น

๓. ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ สามารถนำสิ่งที่ได้เห็น นวัตกรรมใหม่ ๆ จากการศึกษาดูงานไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน การประกอบอาชีพ การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นตนเอง และการจัดบริการสาธารณะ ในรูปแบบต่าง ๆ ได้

๔. ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ มีความสัมพันธ์อันดีต่อกันแน่นแฟ้นขึ้น มีความสามัคคีกันเพิ่มมากขึ้น

๖. ผู้เข้าร่วมโครงการ

จำนวนเป้าหมายทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วย

- ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ จำนวนทั้งสิ้น ๙๐ คน

๗. งบประมาณโครงการ

จำนวนเงินที่ตั้งไว้ในโครงการ	๔๔๑,๕๐๐ บาท
จำนวนเงินที่ใช้ไปในการดำเนินโครงการ	๓๕๖,๘๒๐ บาท
คงเหลือ	๘๔,๖๘๐ บาท

๘. สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

ที่	วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
๑	เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และจำเป็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการจัดการสาธารณะ ให้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุข และกลุ่มอาชีพ	✓		ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ ได้ไปศึกษาดูงานการบริหารจัดการในรูปแบบใหม่ ๆ ที่ประสบความสำเร็จ เช่น การศึกษาดูงานชุมชนจัดการขยะที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศ , การศึกษาดูงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบในสถานที่จริง ได้รับฟังการบรรยายสรุปถึงวิธีการกระบวนการ ในการนำไปสู่การบริหารจัดการที่ประสบความสำเร็จทำให้คณะผู้ศึกษาดูงาน ได้เกิดความคิดในมุมกว้างขึ้น มีมุมมองใหม่ มีความเข้าใจกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ได้เรียนรู้วิธีการพัฒนาใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น
๒	เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการบริหารงานด้านแหล่งท่องเที่ยวและการจัดการสาธารณะ	✓		จากการลงพื้นที่จริงเพื่อไปศึกษาดูงานตามชุมชนต่าง ๆ อาทิเช่น ชุมชนทำขนมบ้านโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ , ชุมชนการจัดการขยะบ้านป่าบุก จังหวัดลำพูน คณะผู้ศึกษาดูงานได้มีโอกาสพูดคุยกับชาวบ้านในท้องถิ่นนั้น ได้สอบถามจุดเริ่มต้นของการปฏิบัติ วิธีการที่นำไปสู่การประสบความสำเร็จ และได้มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับความแตกต่างของพื้นที่และปัญหาอุปสรรคที่พบเจอ

ที่	วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
๓	เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำองค์ความรู้ และนวัตกรรมใหม่ ๆ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและการจัดบริการสาธารณะ	✓		ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพได้รับฟังการบรรยายสรุปจากวิทยากรในการฝึกอบรม เรื่องการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยชุมชน เพื่อชุมชน และรับชมวีดิทัศน์ ให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการท่องเที่ยว ทำให้คณะผู้ศึกษาดูงานได้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการท่องเที่ยวที่ชุมชน เข้าได้เข้าไปมีส่วนร่วมและนำมาซึ่งความยั่งยืน ประกอบกับได้ไปศึกษาดูงานแหล่งท่องเที่ยวและการจัดบริการสาธารณะหลากหลายรูปแบบของหน่วยงาน ที่ได้เข้าไปขอความอนุเคราะห์ศึกษาดูงาน ทำให้เห็นวิธีการบริหารจัดการที่เป็นรูปธรรม ได้ทราบกลยุทธ์การทำงาน , เรียนรู้องค์ความรู้ที่แปลกใหม่ตามสภาพพื้นที่ เกิดความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และการจัดบริการสาธารณะได้ดียิ่งขึ้น

ที่	วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
๔	เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีและความร่วมมือกัน ระหว่าง ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ ในการที่จะร่วมกันพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและการจัดบริการสาธารณะให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความถูกต้อง เหมาะสม	✓		ตลอดระยะเวลา ๖ วันของการศึกษาดูงาน ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน และกลุ่มอาชีพ ได้อยู่ร่วมกัน ศึกษาดูงานพร้อมกัน ทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันทำให้มีความสัมพันธ์อันดีต่อกันมากขึ้น จากคนที่ไม่รู้จักกันได้มาพบปะพูดคุยกัน สนับสนุนกันมากขึ้น มีความรู้และความเข้าใจที่เหมือนกันและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีความคิดเห็น ในทางที่สนับสนุนซึ่งกันและกันตามหน้าที่ของแต่ละคน

๙. ผลการประเมินโครงการ / กิจกรรม

๑. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศชาย จำนวน ๒๕ คน

เพศหญิง จำนวน ๖๕ คน

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๙๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด

๑๐.ผลการประเมินโครงการ / กิจกรรม

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑	รูปแบบการศึกษาดูงานให้ ความรู้และประสบการณ์	๖๙	๒๑	๐	๐	๐
๒	หน่วยงานและสถานที่ศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	๖๐	๓๐	๐	๐	๐
๓	วิทยากรผู้บรรยายให้ความรู้ของ สถานที่ศึกษาดูงาน	๕๕	๓๕	๐	๐	๐
๔	ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน	๕๘	๓๐	๒	๐	๐
๕	ก่อนการศึกษาดูงาน : ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาของการ ฝึกอบรมและศึกษาดูงานในครั้งนี้	๐	๐	๓๕	๔๕	๑๐
๖	หลังการศึกษาดูงาน : ประสบการณ์และความรู้ที่ได้รับ เพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรมและ ศึกษาดูงาน	๕๙	๓๑	๐	๐	๐
๗	ความพึงพอใจในภาพรวมของ การฝึกอบรมและศึกษาดูงานใน ครั้งนี้	๗๐	๒๐	๐	๐	๐

สรุปผลการประเมิน

หัวข้อที่ ๑. รูปแบบการศึกษาดูงานให้ความรู้และประสบการณ์

- จำนวนผู้ตอบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
- จำนวนผู้ตอบมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด

ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและศึกษาดูงานมีความพึงพอใจในรูปแบบการศึกษาดูงานว่าให้ความรู้และประสบการณ์ในระดับมากที่สุด และรองลงมาคือระดับมาก

/หัวข้อ.....

หัวข้อที่ ๒ หน่วยงานและสถานที่ศึกษาดูงานมีความเหมาะสม

- จำนวนผู้ตอบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
- จำนวนผู้ตอบมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด

ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและศึกษาดูงานมีความพึงพอใจในหน่วยงานและสถานที่ศึกษาดูงานว่ามีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด และรองลงมาก็คือระดับมาก

หัวข้อที่ ๓ วิทยากรผู้บรรยายให้ความรู้ของสถานที่ศึกษาดูงาน

- จำนวนผู้ตอบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
- จำนวนผู้ตอบมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด

ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและศึกษาดูงานมีความพึงพอใจวิทยากรผู้บรรยายให้ความรู้ของสถานที่ศึกษาดูงานในระดับมากที่สุด และรองลงมาก็คือระดับมาก

หัวข้อที่ ๔ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน

- จำนวนผู้ตอบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๕ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
- จำนวนผู้ตอบมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
- จำนวนผู้ตอบปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด

ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและศึกษาดูงานมีความพึงพอใจความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน ในระดับมากที่สุด และรองลงมาก็คือระดับมาก และปานกลาง

หัวข้อที่ ๕ ก่อนการศึกษาดูงาน : ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของการฝึกอบรมและศึกษาดูงานในครั้งนี้

- จำนวนผู้ตอบปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๙ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
- จำนวนผู้ตอบน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
- จำนวนผู้ตอบน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด

ก่อนการเข้าร่วมฝึกอบรมและศึกษาดูงานผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของการฝึกอบรมและศึกษาดูงานในครั้งนี้ ในระดับน้อย และรองลงมาก็คือระดับปานกลาง และระดับน้อยที่สุด

หัวข้อที่ ๖ หลังการศึกษาดูงาน : ประสบการณ์และความรู้ที่ได้รับเพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน

- จำนวนผู้ตอบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๖ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
- จำนวนผู้ตอบมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๔ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด

หลังการศึกษาดูงาน ผู้เข้าร่วมได้รับประสบการณ์และความรู้เพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานในระดับมากที่สุด รองลงมาก็คือระดับระดับมาก

หัวข้อที่ ๗ ความพึงพอใจในภาพรวมของการฝึกอบรมและศึกษาดูงานในครั้งนี้

- จำนวนผู้ตอบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
- จำนวนผู้ตอบมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานมีความพึงพอใจในภาพรวมของการฝึกอบรมและศึกษาดูงานในครั้งนี้ระดับมากที่สุด และระดับมากรองลงมา

๑๑. สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อคิดเห็น

- ได้รับการต้อนรับจากหน่วยงานที่ไปศึกษาดูงานเป็นอย่างดีประทับใจมาก
- ได้เห็นสิ่งแปลกใหม่ที่ภาคใต้ไม่มีให้เห็น เช่น วิถีชีวิต วิธีการดำรงชีวิต
- ได้รับความรู้ดีมาก ชอบชุมชนบ้านป่าบุก
- ชอบทุกสถานที่ที่ไปศึกษาดูงาน
- ได้รับความรู้เพิ่มเติมดีมาก

ข้อเสนอแนะ

- อยากให้การจัดศึกษาดูงานในสถานที่ที่แตกต่างจากเดิม เช่น ไปดูในภาคอื่น ๆ อีก
- อยากให้จัดโครงการแบบนี้ทุกปี

ลงชื่อ..... ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางสาวกมลนิตย์ ชูสุข)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายธุรการ