

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



เทศบาลตำบลบางลึก
อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร



ประกาศเทศบาลตำบลบางลึก
เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๖

.....

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เทศบาลตำบลบางลึก เป็นหน่วยงานหนึ่ง ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ คะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลบางลึก ได้คะแนน ๘๑.๒๔ คะแนน อยู่ในระดับต้องปรับปรุง

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบางลึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความถูกต้องและครบถ้วนตามแบบประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไปวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางลึก ในส่วนที่ยังบกพร่องอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (รายละเอียดผลการวิเคราะห์ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายปรีชา สมบัตินา)
นายกเทศมนตรีตำบลบางลึก

คำนำ

ตามที่ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕ โดยให้ใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลบางลึก ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เทศบาลตำบลบางลึก ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง เกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินในปีต่อไป

งานแผนและงบประมาณ

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ	
๑. ความเป็นมาของการประเมิน	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๓
๓. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๐

ภาคผนวก

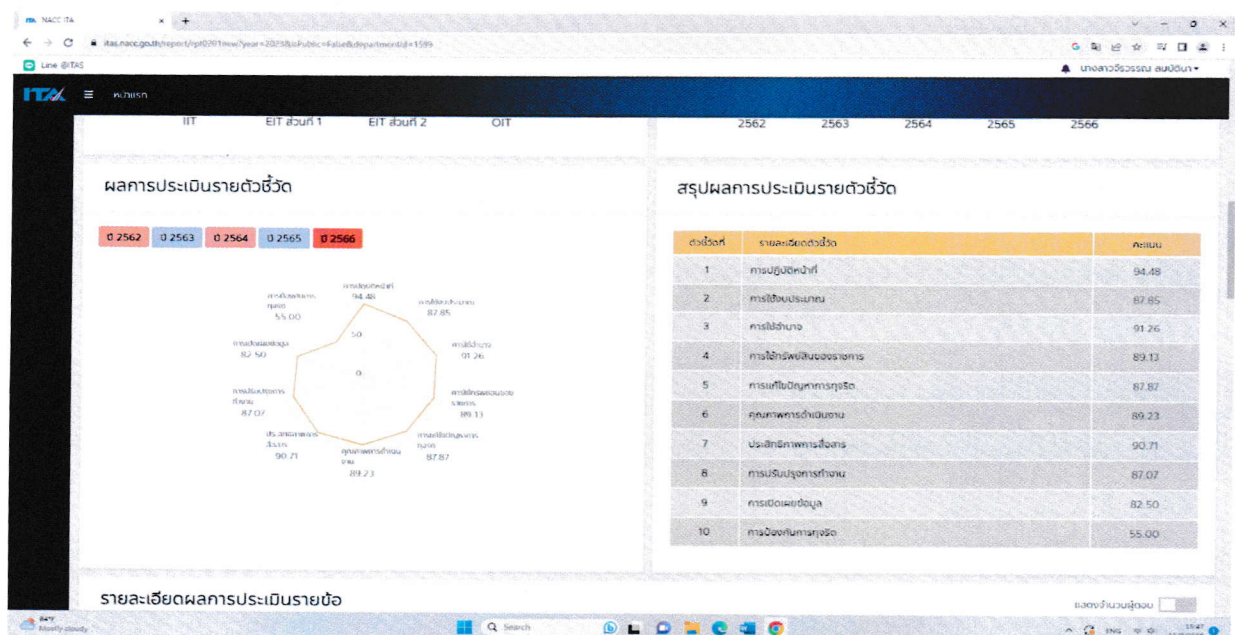
- รายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

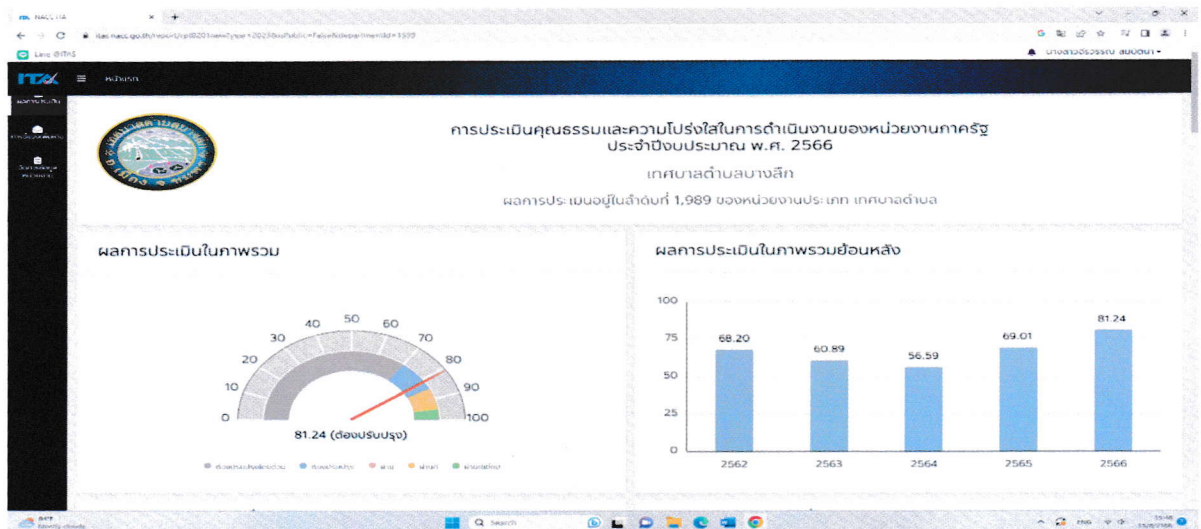
๑. ความเป็นมาของการประเมิน

ด้วยกระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินการ (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



แผนภูมิรูปภาพแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment:ITA)
ของเทศบาลตำบลบางลึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



**แผนภูมิกราฟแท่งแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment:ITA)
ของเทศบาลตำบลบางลึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

เทศบาลตำบลบางลึกได้เข้าร่วมกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินฯ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ ซึ่งผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลบางลึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๑.๒๔ คะแนน อยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๙.๐๑ อยู่ในระดับ C พบว่าผลคะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลบางลึก เพิ่มขึ้น ๑๒.๒๓ โดยสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไขข้อบกพร่อง
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๙๔.๔๘	แบบวัดคะแนนที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนนขึ้นไป	-หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน -หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะๆ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ที่เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	๘๗.๘๕	จากผลการประเมินพบว่า มีบุคลากรภายในหน่วยงาน	
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐	๙๑.๒๖	สะท้อนข้อมูล	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	๘๙.๑๓	ข้อ ๘ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่เคยเข้าไปมีส่วน	
๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๑๐๐	๘๗.๘๗	ร่วมในกระบวนการงบประมาณ	
				และข้อ ๑๙ และ ๒๑ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	

ต่อ ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไขข้อบกพร่อง
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๘๙.๒๓	แบบวัดคะแนนที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนนขึ้นไป ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดี ครรภักษามาตรฐานไว้ หวังนครพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน การปรับปรุงระบบ การทำงาน ข้อ ๑๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร หน่วยงานควรเปิดโอกาส ให้บุคลากรภายนอก มีส่วนร่วมผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	-แต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้าร่วมปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ต่าง ๆ ของเทศบาล
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	๙๐.๗๑		
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐	๘๗.๐๗		
				ประเด็น EP๓ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่	-ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทาง จริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่
				EP๖ และ EP๗ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	-หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการ เข้าใช้งาน

ข้อ ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไขข้อบกพร่อง
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๘๙.๒๓	EP๙ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน	-หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	๙๐.๗๑	บางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้	สื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่อง
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐	๘๗.๐๗	คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	ทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram หรือควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย
				ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล ES๑๒ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา	-หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว
					-หน่วยงานเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจนให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก
					ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

ต่อ ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไขข้อบกพร่อง
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๘๙.๒๓	ES๑ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ	-หน่วยงานควรนำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	๙๐.๗๑	ES๒ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	-หน่วยงานวิเคราะห์ว่าการให้บริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐	๘๗.๐๗		

ต่อ ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไขข้อบกพร่อง
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๘๙.๒๓	ES๗ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	-หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้ใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	๙๐.๗๑	ES๙ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	-หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามให้คำอธิบายผ่านช่องทาง การติดต่อ-สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram หรือควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐	๘๗.๐๗		

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไขข้อบกพร่อง
๙	การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการค้าฟิสิกส์	๑๐๐	๘๒.๕๐	ข้อ ๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏประเด็นปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ	-การติดตามประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลควรมีประเด็นปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ หากไม่มีให้ใส่ประเด็นปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ โดยใช้สัญลักษณ์ –
๑๐		๑๐๐	๕๕	ข้อ ๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในเรื่อง การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ	-จัดทำมาตรการการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ
				ข้อ ๒๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลเชิงสถิติเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	-จัดทำคู่มือเรื่องร้องเรียนและเก็บรวบรวมสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน พร้อมทั้งประกาศประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน
				ข้อ ๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	-ประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านสื่อช่องทางหลากหลาย หรือออกแถลงการณ์คำสั่งให้ชัดเจนพร้อมประกาศให้ประชาชนทราบ
				ข้อ ๓๓ รายงานผลตามนโยบาย NO Gift Policy ไม่ปรากฏผู้ลงนามรับรองการประเมินผลและรายงานผลตามนโยบาย NO Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน	-จัดทำมาตรการตามนโยบาย NO Gift Policy

ต่อ ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไขข้อบกพร่อง
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๘๒.๕๐	ข้อ ๓๖ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ไม่ปรากฏข้อมูล	-จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พร้อม
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๕๕	ในองค์ประกอบ ช่วงเวลาดำเนินการ ในแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์ประกอบ ช่วงป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม หรือธรรมาภิบาลของหน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบางลึก
				-ข้อ ๓๗ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน ไม่มีการดำเนินการของหน่วยงาน	-จัดทำรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลบางลึก ผ่าน Facebook Twitter หรือ Instagram จัดทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก
				-ข้อ ๓๘ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี หน่วยงานไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ป้ายประชาสัมพันธ์ ไลน์ สำนักงานเทศบาล หรือติดตั้งเว็บไซต์หมู่บ้านหรือชุมชนต่าง ๆ
				-ข้อ ๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไม่ปรากฏการวิเคราะห์และเปิดเผยข้อมูลในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ปี ๒๕๖๕	-นำผลการวิเคราะห์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น พร้อมประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ที่หลากหลายของหน่วยงาน

๓ การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๓.๑ ด้านการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ผลคะแนนของการใช้งบประมาณ มีค่าระดับคะแนนร้อยละ ๘๗.๘๕ การใช้ทรัพยากรของแผนร้อยละ ๘๗.๘๕ และการแก้ปัญหาการทุจริต ๘๗.๘๗ ควรมีการปรับปรุงดังต่อไปนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและการรายงาน ผลการดำเนินการ
-การใช้งบประมาณ รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีมากนัก เพียงใด	-เทศบาลตำบลบางลึกได้จัดประชุมหัวหน้าส่วน ราชการทั้ง ๓ ส่วน พร้อมคณะผู้บริหารท้องถิ่น เมื่อมีการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณในเทศ บัญญัติ และแผนการดำเนินงาน เทศบาลตำบล บางลึก ก็ได้นำไปลงในประกาศเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลบางลึกแต่พนักงานเทศบาลและ พนักงานจ้างเทศบาลอาจไม่ได้เข้าไปตรวจสอบ หรือไม่มีความเข้าใจการใช้จ่ายงบประมาณ	สำนักปลัดเทศบาล กองช่าง กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	-ดำเนินการให้ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook , line , -ติดประกาศประชาสัมพันธ์เว็บไซต์หมู่บ้าน ประชาสัมพันธ์ ของ อบต. -ติดประกาศประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ หมู่บ้าน -จัดทำแผ่นพับ หรือวารสาร -รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหาร ทราบ
-การใช้งบประมาณ การเปิดโอกาสให้ส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณมากนักเพียงใด	-เทศบาลตำบลบางลึก ได้ประกาศข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี และแผนการ ดำเนินงานแล้ว แผนการใช้จ่ายงบประมาณ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างบางส่วน ร่วมในกระบวนการทำงาน	สำนักปลัดเทศบาล กองช่าง กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	-จัดประชุมการจัดทำแผนการใช้จ่ายให้กับ ทุกส่วนราชการ -ให้ทุกส่วนราชการประชุมชี้แจงในแต่ละ ส่วน เพื่อแจ้งให้ทุกคนทราบ และเปิด โอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและ ทุกทางกรใช้จ่ายงบประมาณได้ -รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหาร ทราบ -ประกาศลงในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบล บางลึก

๓.๑ ด้านการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ผลคะแนนของการใช้ประมาณ มีค่าระดับคะแนนร้อยละ ๘๗.๘๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๙.๑๓ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๗.๘๗ ควรมีการปรับปรุงดังต่อไปนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและการรายงาน ผลการดำเนินการ
-การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างบางรายไม่ทราบ แนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ หรือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไม่ ถูกต้อง	สำนักปลัดเทศบาล กองช่าง กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	-ดำเนินการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สิน -จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ -จัดทำคู่มือการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล -จัดทำมาตรการการดูแลรักษาทรัพย์สิน ของทางราชการ -จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบงานต่อหน้าที่ -จัดทำคู่มือผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม -รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหาร ทราบ
-มาตรฐานทางจริยธรรมหรือ ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	-พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างบางรายไม่ทราบ เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวล จริยธรรม	สำนักปลัดเทศบาล กองช่าง กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	-จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ -จัดฝึกอบรมด้านมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรม -แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรม -รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหาร ทราบ

๓.๒ ด้านการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) พบว่า ผลคะแนนของประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าระดับคะแนน ๙๐.๗๑ ซึ่งควรศึกษามาตรฐานไว้ แต่ควรจะต้องพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน ซึ่งมีค่าระดับคะแนน ๘๗.๐๗ ควรมีการปรับปรุงดังต่อไปนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและการรายงาน ผลการดำเนินการ
- มีผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน - การปรับปรุง วิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว - การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน	- เทศบาลตำบลบางลึกมีจุดประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการที่ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงติดต่อสอบถามได้สะดวก รวดเร็วเพิ่มมากขึ้น หรือมีช่องทางการเปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงาน โดยได้รับฟังความคิดเห็นทั้งในหมู่บ้าน/ชุมชน และในเว็บไซต์ของเทศบาล Facebook - เทศบาลตำบลบางลึกมีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็วขึ้น - การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ www.bangluek.go.th, Facebook ของ อบต. และรับฟังความคิดเห็น ตอบข้อซักถามผ่านเว็บไซต์ Facebook , และสามารถติดต่อสอบถามผ่านเบอร์โทรศัพท์ ๐-๗๗๖๓-๑๐๘๘ หรือส่งเอกสารผ่านทางโทรสาร ๐-๗๗๖๓-๑๐๘๘, ตู้รับฟังความคิดเห็นหน้าเทศบาลบางลึก. ส่งทางไปรษณีย์, และสายตรง นายกเทศมนตรี ๐๘๙-๕๙๓๐๒๕๙ - ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่างๆ ในเว็บไซต์, และ Facebook, และเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการบริหารงาน รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	- จัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อ-สอบถาม - แต่งตั้งผู้รับผิดชอบหลักในการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์, Facebook - จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน - จัดทำประกาศลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้รวดเร็วเพิ่มขึ้น - ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางทางออนไลน์ หรือทำเป็นสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ - ดำเนินการมาตรการปรับปรุงพัฒนาระบบเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - แต่งตั้งคำสั่งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน - ดำเนินการการชำระภาษีผ่าน QR CODE โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางไปธนาคารโดยตรงเพื่อความสะดวก สบาย รวดเร็ว - รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๓.๓ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า ผลคะแนนของการเปิดเผยข้อมูล มีค่าระดับคะแนน ๘๒.๕๐ และการป้องกันการทุจริต มีค่าระดับคะแนน ๕๕.๐๐ ควรมีการปรับปรุงดังต่อไปนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและการรายงาน ผลการดำเนินการ
-รายงานผลการดำเนินงานประจำปี -หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล -ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน -การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม -การรายงานผลตามนโยบาย - No Gift Policy -แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต -รายงานกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ ๖ เดือน -รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	-เทศบาลตำบลบางลี่ได้เปิดช่องทางทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ www.bangluek.go.th, Facebook ของเทศบาลตำบลบางลี่ และรับฟังความคิดเห็น ตอบข้อซักถามผ่านเว็บไซต์ Facebook, -การรายงานผลการใช้ง่ายงบประมาณประจำปี ต้องมีข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะด้วย -การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล -การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ต้องประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ -จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตามหนังสือสั่งการ พร้อมรายงานผลการดำเนินการและติดตาม	สำนักงานปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	-แต่งตั้งผู้รับผิดชอบหลักในการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลบางลี่, Facebook, Line หรือช่องทางอื่น ๆ -การรายงานผลการใช้ง่ายงบประมาณประจำปี มีเพิ่มข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ -การรายงานผลตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล -แต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน -เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทุกสื่อที่หลากหลาย -ทำแผนพับ วารสารประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานหรือกิจกรรมของ อบต. -กำกับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลดำเนินการติดตามการป้องกันการทุจริต -รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๓.๓ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าผลคะแนนของการเปิดเผยข้อมูล มีค่าระดับคะแนน ๘๒.๕๐ และการป้องกันการทุจริต มีค่าระดับคะแนน ๕๕.๐๐ ควรมีการปรับปรุงดังต่อไปนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและการรายงาน ผลการดำเนินการ
-มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน -การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- เทศบาลตำบลบางลี่ได้ดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมต่าง ๆ มากมาย แต่ประชาชนสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ในช่องทางที่น้อยมาก จึงต้องมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ที่หลากหลายเพิ่มขึ้น -เทศบาลตำบลบางลี่ ได้มีการจัดประชุมประจำเดือน และมีกิจกรรมร่วมกันของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ผู้บริหาร สมาชิกสภา อีกรั้งได้ทำคำสั่ง ประกาศ มาตรฐานจริยธรรม แต่การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ไม่มีความหลากหลาย	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	-ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของเทศบาลผ่านสื่อต่าง ๆ ให้เห็นชัดเจน -ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน กิจกรรมต่าง ๆ ของอบต. ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบ -เผยแพร่การจัดกิจกรรม/โครงการ ต่าง ๆ ผ่านสื่อต่าง ๆ ทุกช่องทาง พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหาร และประชาชนสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบข้อมูลข่าวสารด้วย - ดำเนินการกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กรเพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง -รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

ภาคผนวก

ปีงบประมาณ 2566

การประเมิน...

Print



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

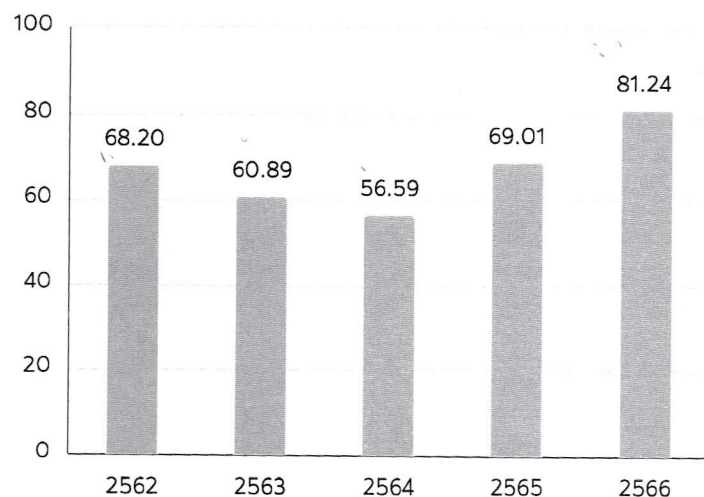
เทศบาลตำบลบางลึก

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 1,989 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

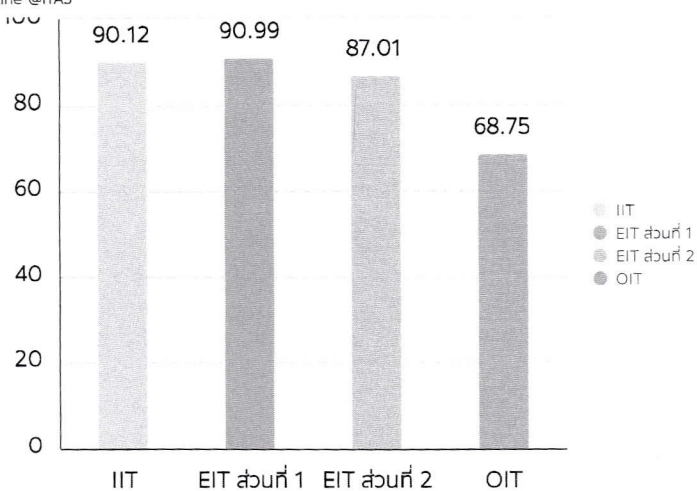
ผลการประเมินในภาพรวม



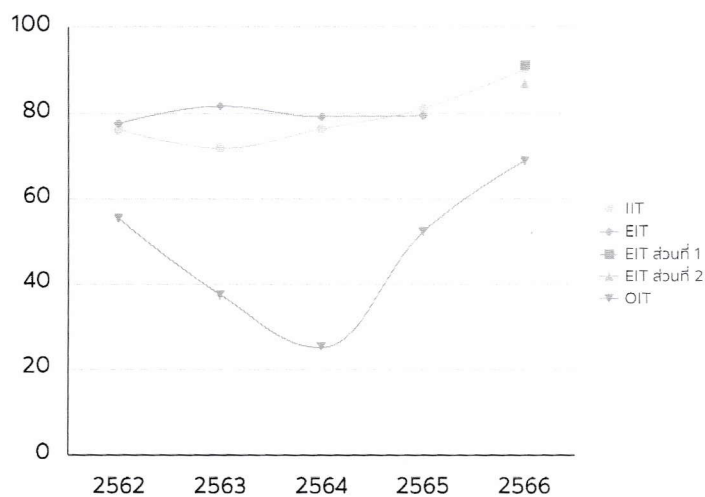
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

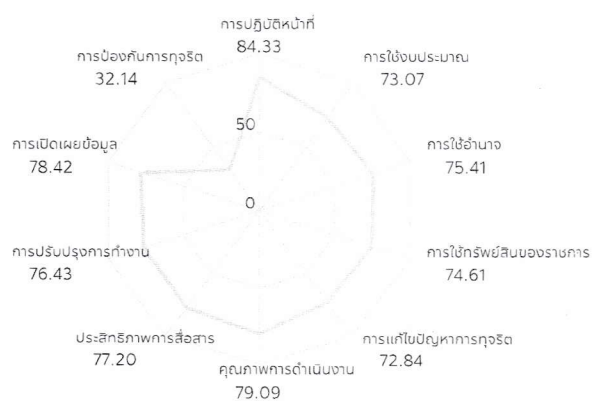


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562



ปี 2563



๒ 2564



๒ 2565



๒ 2566



ปี 2562

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
		84.33
1	การปฏิบัติหน้าที่	73.07
2	การใช้งบประมาณ	75.41
3	การใช้อำนาจ	74.61
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.84
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.09
6	คุณภาพการดำเนินงาน	77.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.43
8	การปรับปรุงการทำงาน	78.42
9	การเปิดเผยข้อมูล	32.14
10	การป้องกันการทุจริต	

ปี 2563

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
		84.29
1	การปฏิบัติหน้าที่	65.32
2	การใช้งบประมาณ	74.92
3	การใช้อำนาจ	68.17
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	66.56
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.05
6	คุณภาพการดำเนินงาน	84.70
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	75.83
8	การปรับปรุงการทำงาน	43.13
9	การเปิดเผยข้อมูล	31.25
10	การป้องกันการทุจริต	

ปี 2564

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
		85.40
1	การปฏิบัติหน้าที่	71.76
2	การใช้งบประมาณ	77.82
3	การใช้อำนาจ	74.30
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.04
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.49
6	คุณภาพการดำเนินงาน	83.17
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.39
8	การปรับปรุงการทำงาน	

9	การเปิดเผยข้อมูล	43.76
10	การป้องกันการทุจริต	6.25

ปี 2565

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	86.25
2	การใช้งบประมาณ	76.81
3	การใช้อำนาจ	85.08
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.33
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.48
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.04
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	72.82
8	การปรับปรุงการทำงาน	77.01
9	การเปิดเผยข้อมูล	54.63
10	การป้องกันการทุจริต	50.00

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.48
2	การใช้งบประมาณ	87.85
3	การใช้อำนาจ	91.26
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.13
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.87
6	คุณภาพการดำเนินงาน	89.23
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.71
8	การปรับปรุงการทำงาน	87.07
9	การเปิดเผยข้อมูล	82.50
10	การป้องกันการทุจริต	55.00

รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ ☐

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด						88.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	29.03%	67.74%	88.26	

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	25.81%	74.19%	91.48
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					93.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	19.35%	80.65%	93.61
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่		100.00%		0.00%	100.00
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่					96.77
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่		96.77%		3.23%	96.77
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					96.77
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่		96.77%		3.23%	96.77
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					82.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	9.68%	32.26%	58.06%	82.87
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด					72.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	3.23%	22.58%	29.03%	45.16%	72.06
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด					87.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	3.23%	0.00%	29.03%	67.74%	87.19

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากนักน้อยเพียงใด	83.87%	12.90%	3.23%	0.00%	93.58
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					98.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.77%	3.23%	0.00%	0.00%	98.94
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด					92.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใด รายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	87.10%	3.23%	9.68%	0.00%	92.45
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					89.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	25.81%	70.97%	89.32
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					85.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็น ธรรม มากน้อยเพียงใด	3.23%	3.23%	29.03%	64.52%	85.03
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					88.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	29.03%	67.74%	88.26
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					95.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อย เพียงใด	90.32%	6.45%	3.23%	0.00%	95.71
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					95.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อ การทุจริต มากน้อยเพียงใด	90.32%	6.45%	3.23%	0.00%	95.71

เพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	87.10%	6.45%	6.45%	0.00%	93.55
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					82.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	12.90%	25.81%	61.29%	82.84
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					89.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความ สะดวก มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	25.81%	70.97%	89.32
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					83.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	6.45%	3.23%	22.58%	67.74%	83.94
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้อำนาจอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					93.58
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้อำนาจ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	87.10%	9.68%	0.00%	3.23%	93.58
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					94.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วน ตัว มากน้อยเพียงใด	83.87%	16.13%	0.00%	0.00%	94.68
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วน ตัว มากน้อยเพียงใด					90.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียง ใด	3.23%	0.00%	19.35%	77.42%	90.39

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	3.23%	3.23%	16.13%	77.42%	89.29
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด					89.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	0.00%	6.45%	19.35%	74.19%	89.29
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด					82.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	3.23%	6.45%	29.03%	61.29%	82.87
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					87.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	9.68%	19.35%	70.97%	87.13
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด					88.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.45%	22.58%	70.97%	88.23
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด					90.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	22.58%	74.19%	90.39
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					90.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	18.75%	78.13%	90.81
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					90.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	18.75%	78.13%	90.81

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	6.25%	0.00%	18.75%	75.00%	87.69
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					93.78
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		93.75%		6.25%	93.78
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					91.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	15.63%	81.25%	91.84
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด					89.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	21.88%	75.00%	89.78
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับการบอกอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					89.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับการบอกอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	21.88%	75.00%	89.78
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่					96.94
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่		3.13%		96.88%	96.94
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					89.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	21.88%	75.00%	89.78
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					96.94
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่		3.13%		96.88%	96.94

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	21.88%	75.00%	89.78
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					90.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มาก น้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	18.75%	78.13%	90.81
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					90.69
หัวข้อการประเมิน		ไป	ด		คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		9.38%		90.63%	90.69
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					84.59
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.13%	3.13%	31.25%	62.50%	84.59
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					90.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	18.75%	78.13%	90.81
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					80.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	80.20
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					80.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	80.20
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด					83.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50

เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด 93.40

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	20.00%	80.00%	93.40

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด 83.50

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 80.20

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	80.20

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติดต่อหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติดต่อหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	0.00%	100.00%	100.00

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 80.20

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	80.20

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	0.00%	100.00%	100.00

การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด 83.50

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	70.00%	30.00%	76.90	
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					90.00	
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน	
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		10.00%		90.00%	90.00	
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					86.80	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	86.80	
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					86.80	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	86.80	
ข้อมูลพื้นฐาน					100.00	
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน				
โครงสร้าง	100.00					ดูเพิ่ม เต็ม
ข้อมูลผู้บริหาร	100.00					ดูเพิ่ม เต็ม
อำนาจหน้าที่	100.00	เพื่อความสมบูรณ์ของการเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานควรปรับแก้ เลขมาตรากฎหมายให้ถูกต้อง เป็นภายใต้บังคับแห่งพระราช บัญญัติเทศบาล พ ศ 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14)				ดูเพิ่ม เต็ม
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00					ดูเพิ่ม เต็ม
ข้อมูลการติดต่อ	100.00					ดูเพิ่ม เต็ม
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00					ดูเพิ่ม เต็ม
ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00					ดูเพิ่ม เต็ม
Q&A	100.00					ดูเพิ่ม เต็ม
Social Network	100.00					ดูเพิ่ม เต็ม
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00					ดูเพิ่ม เต็ม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	0.00	ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏประเด็นปัญหา/	ดูเพิ่มเติม
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
E-Service	100.00		ดูเพิ่มเติม
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00		ดูเพิ่มเติม
ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00		ดูเพิ่มเติม
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00	ที่ปรึกษาสืบค้นข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน (เดือนมกราคม 2565 - เดือนมีนาคม 2566) จาก	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 75.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		ดูเพิ่มเติม
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	0.00	ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในเรื่อง "การให้คนให้โทษและการ	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	"หน่วยงานควรมีการจัดทำและรวบรวมข้อมูลสถิติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ข้อมูลข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ (การเข้ารับราชการ/อัตราการสูญเสียกำลังคน), ผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนเงินเดือน, จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในแต่ละด้านเทียบกับเบคคาลกทั้งหมดยกเว้นแต่ละด้าน เป็นต้น ซึ่ง	ดูเพิ่มเติม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบทำให้คะแนน	
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลตามองค์ประกอบการประเมิน ITA เทศบาลตำบลบางลึก ควรเปิดเผยเพิ่มเติมข้อมูลประกาศ หรือ คำสั่งฯ อันเกี่ยวข้องกับการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับทราบอย่างชัดเจนว่าศูนย์ปฏิบัติการฯ ดังกล่าว มีส่วนงานใดที่รับผิดชอบ และควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่อง	ดูเพิ่มเติม
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0.00	ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของ	ดูเพิ่มเติม
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	0.00	ข้อมูลการดำเนินโครงการถึงระยะเบี่ยงไกลดโลกร้อน เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2566 ที่เทศบาลตำบลบางลึกเปิดเผย เป็นการดำเนินโครงการฯ ที่หน่วยงานจัดขึ้นเอง โดยมีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการฯ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานจ้าง ของเทศบาลฯ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ยังไม่เป็นการรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานตามองค์ประกอบการประเมิน ITA ซึ่งต้องเป็นการดำเนินโครงการ/กิจกรรม/การดำเนินการอื่นใด	ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			50.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบทำให้คะแนน	
ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00		ดูเพิ่มเติม
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	0.00	ไม่ปรากฏผู้ลงนามรับรองการประเมินผลและรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน	ดูเพิ่มเติม
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	0.00	ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏข้อมูลในองค์ประกอบ "ช่วงเวลาดำเนินการ" ในแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม หรือธรรมาภิ	ดูเพิ่มเติม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	0.00	กรณีหน่วยงานดำเนินการในข้อ Q36 ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล จะไม่ได้รับการพิจารณาในข้อ Q37 ทั้งนี้ จากการพิจารณาประเมินในเบื้องต้น พบว่า รายละเอียดโครงการ / กิจกรรม ที่หน่วยงานรายงานความก้าวหน้ารอบ 6 เดือน ไม่สอดคล้องกับ	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	0.00	หน่วยงานไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ดูเพิ่มเติม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			60.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบทำให้คะแนน	
ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		ดูเพิ่มเติม
การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00		ดูเพิ่มเติม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		ดูเพิ่มเติม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0.00	ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการวิเคราะห์และเปิดเผยข้อมูลในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับ	ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0.00	กรณีหน่วยงานดำเนินการในข้อ Q42 ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล จะไม่ได้รับการพิจารณาคะแนนในข้อ Q43	ดูเพิ่มเติม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า 85 คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 70.00 – 84.99 คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 81.24 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลบางลึก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ 18 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก 011) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก 012) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน 119 และ 121 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก 014) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก 039) 17 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก 011) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น 127 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่สาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม (อ้างอิงจาก 039, 040) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลบางลึก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) EP14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 030) EP3 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อนหน้าที่หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก 039 – 041) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และคำนึงในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ EP6 และ EP7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) EP9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 08) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก 09) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ES12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 014) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก 015) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก 013) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก 07) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก 09) เป็นต้น ES1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 013) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 014) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ES2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 018) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

แสดงจำนวนผู้ตอบ



หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	83.87%	12.90%	0.00%	3.23%
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลย หรือน่าจะลดลงมาก	น่าจะลดลงเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	90.32%	9.68%	0.00%	0.00%

ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไม่สามารถวัดประเมินได้ทั้งหมด ไม่ใช่ว่าลดการทุจริตเพียงอย่างเดียวเป็นเกณฑ์ในการประเมินที่ดีต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องตามมาตรฐานประเมินฯ นี้

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลบางลึก

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง ๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๑.๒๔ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลบางลึก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑๑๙ และ ๑๒๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

๑๒๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

12๗ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙, ๐๔๐)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลบางลึก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

EP๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

EP๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อน้ำที่ หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ – ๐๔๑) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

EP๖ และ EP๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

EP๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๔) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ES๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับ บริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๓) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๗) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิง จาก ๐๙) เป็นต้น

ES๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือ คู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อใน รูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ES๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใด ภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติใน การกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมาก ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ES๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน เพียงพอ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ES๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควร

สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลบางลึก ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ 0๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏประเด็นปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ข้อ 0๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล

ไม่ปรากฏหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในเรื่อง "การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ"

ข้อ 0๒๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ 0๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ 0๓๓ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ไม่ปรากฏผู้ลงนามรับรองการประเมินผลและรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน

ข้อ 0๓๖ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏข้อมูลในองค์ประกอบ "ช่วงเวลาดำเนินการ" ในแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม หรือธรรมาภิบาลของหน่วยงาน

ข้อ 0๓๗ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน กรณีหน่วยงานดำเนินการในข้อ 0๓๖ ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล จะไม่ได้รับการพิจารณาในข้อ 0๓๗ ทั้งนี้

จากการพิจารณาประเมินในเบื้องต้น พบว่า รายละเอียดโครงการ / กิจกรรม ที่หน่วยงานรายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน ไม่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่เปิดเผยในข้อ 0๓๖

ข้อ 0๓๘ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี หน่วยงานไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไม่ครอบคลุมประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการวิเคราะห์และเปิดเผยข้อมูลในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ปี ๒๕๖๕

ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กรณีหน่วยงานดำเนินการในข้อ ๐๔๒ ไม่ครอบคลุมประกอบด้านข้อมูล จะไม่ได้รับการพิจารณาคะแนนในข้อ ๐๔๓

