



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลี่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จัดทำโดย

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางลี่

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ
ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลี่
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลึก
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

ตามทีมงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางลึก จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลึก ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๗	๓๗
หญิง	๖๓	๖๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศพบว่าเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ ๑.๒ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
๖๐ - ๖๙ ปี	๓๙	๓๙
๗๐ - ๗๙ ปี	๓๑	๓๑
๘๐ - ๘๙ ปี	๒๗	๒๗
๙๐ ปีขึ้นไป	๓	๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุพบว่าอายุ ๖๐ - ๖๙ ปี มากที่สุด

ตารางที่ ๑.๓ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๓๙	๓๙
รับจ้าง	๗	๗
ค้าขาย	๑๒	๑๒
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๑
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๓๕	๓๕
ว่างงาน	๖	๖
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพพบว่าอาชีพเกษตรกรมีมากที่สุด

๒. ความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชี

ตารางที่ ๒.๑ ตารางสรุปร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจำแนกตามประเด็นคำถาม

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$ (ค่าเฉลี่ย)	ระดับ ความ พึงพอใจ
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด		
๑.บริการเป็นระบบและ ขั้นตอน ความตรงต่อเวลา ความสะดวก ความรวดเร็ว ความพร้อมในการ ปฏิบัติงานและให้บริการ	๕๘	๓๓	๙	๐	๐	๔.๔๙	มาก
๒.เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน แนะนำ และ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้	๖๓	๓๑	๖	๐	๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๓.ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ถูกต้อง ครบถ้วน	๖๘	๓๐	๒	๐	๐	๔.๖๖	มากที่สุด
๔.ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุก เดือน	๗๑	๒๗	๒	๐	๐	๔.๖๙	มากที่สุด
รวม						๔.๖๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒.๑ คัดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าคะแนน ๕

ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าคะแนน ๔

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าคะแนน ๓

ระดับความพึงพอใจ น้อย มีค่าคะแนน ๒

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าคะแนน ๑

ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กรณีรับเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชีของเทศบาลตำบลบางลี่ภาพรวมครั้งนี้ เป็น ๔.๖๐ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒

$$\frac{(๔.๖๐ \times ๑๐๐)}{๕} = ๙๒ \%$$

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการของเทศบาลตำบลบางลี่

- อยากให้เพิ่มความกว้างขวางของสถานที่ติดต่อ สถานที่คับแคบ
- ดีอยู่แล้ว
